

質問	質問	回答
1	メール送付の際はBCCになっているということでしょうか？	BCCにはなりません。 各宛先に同じ内容のメールが1通ずつ送信されます。 3件のJOBを、2名の求職者にメール送信した場合。 各求職者は、受信したメールを開いても、他に誰に送信されているか。 という情報は、もちろん確認できないようになっております。
2	本日のセッションの録画や資料は後日頂戴できるのでしょうか？ もしくはどちらかにアップいただけるのでしょうか	はい。ヘルプページに掲載いたします。
3	この動画は後日改めて見る事は可能でしょうか？	はい。動画をご用意できましたらヘルプページで共有させていただきます。 その際はまたメールでご連絡させていただきます
4	複数JOB→複数レジュメの場合、 1つのJOBに対し1通のメールが送信されるということでしょうか？	複数JOB→複数レジュメの場合は、 複数JOB情報が含まれた1通のメールを、複数の求職者に送信することができます。
5	ニューリストビューにカスタマイズ済ですが、IDコピー・JOBメールなどのボタンが無く、設定の画面が開けない状態です。 またメール画面が開けた際はテンプレートなども、追加更新されている状態なのでしょうか。	個別にご連絡させていただきたいと思います。 弊社営業担当もしくは、sales@porters.jpまでメールをいただけますと幸いです。 以前に「JOBメール」「候補者メール」で作成したメールテンプレートは、 本日ご紹介した「一括JOBメール」「一括候補者メール」でもご利用いただけます。 「候補者メール」で作成していた{Person}{Resume}タグを含むメールテンプレートに関しましては、 レジュメBlockに設定をし直すことでご利用いただくことができます。 ヘルプページ： https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4414703135129
6	営業→CAにJOB打診依頼をする際、選考プロセスを作成しないとできないのでしょうか。 弊社の場合、JOB打診からしか選考プロセスフェーズがなく、 その仕様ですと、弊社では実現は難しいのかなと思ひご質問です。	選考プロセスを作成することで実現できます。 「JOB打診依頼」という「JOB打診」以前の選考プロセスフェーズを作成していただくことで実現することができます。 選考プロセスフェーズ「JOB打診依頼」を持つレジュメのみを表示する、レジュメの検索条件を作成しておくことで、後にCAが確認することができます。 ご検討いただけますと幸いです。
7	複数のJOBを 複数のレジュメに送信する際、 レジュメ1人に対してのメールは1通（複数JOB）という認識で間違いはないでしょうか。 送信前の画面で複数JOBの際、選考プロセスが設定できないと画面にありますが、これはどういう意味ですか？	複数のJOBを 複数のレジュメに送信する際、 レジュメ1人に対してのメールは1通（複数JOB）で認識合っております。 複数の宛先：複数のJOBやレジュメ の場合、メール作成画面で選考プロセスを設定することはできません。
8	複数レジュメを1人の企業担当者にまとめて推薦する際に、 ファイルは添付することはできるのでしょうか？	複数レジュメのファイルを添付すること可能です。
9	お世話になります。NEWリストビュー、レジュメでJOBサーチからのマッチング、自動マッチングは できますか？できない場合はいつからできるようになりますか？	New List Viewにて、 ・レジュメのアクションメニュー＞JOBサーチ ・JOBのアクションメニュー＞レジュメサーチ 上記はご利用いただけます。 自動マッチングにつきましては、New List Viewではご利用できません。 ご要望として承り、開発の実施などにつきましては検討させていただきます。