

	質問	回答
1	エージェント側の担当者が複数いる場合はどのようなやり方があるのか	<p>面談担当者別に、セグメントを分けることが可能です。セグメントで複数の面談担当者を指定している場合、並べた順番で割り当てるか、ランダムに割り当てるかを指定することもできます。</p> <p>また、面談予約用のURLではセグメントを指定することができますが、面談担当者を別途指定することも可能です。</p> <p>ただ、エントリーしたJOBによって自動でそのJOBに対応した面談担当者を指定するようなことは出来かねます。</p>
2	既にポータルズに登録されている顧客のみ省くことは可能でしょうか	<p>メールアドレス、電話番号、氏名と誕生日の組み合わせ、3つの条件のいずれかが一致する人の面談設定をスキップする設定（重複レジュメ対応）をすることが可能です。</p>
3	Google Calenderとの連携は、Googleワークスペース利用ではなく無料で一般アカウントを使っている場合では連携できないですか	<p>オーナーアカウントのみ（1名）の連携は可能です。</p> <p>カレンダーオーナーのアカウント以外が面談担当者の場合、Google Meet に直接参加することができません（カレンダーオーナーアカウントによる参加許可が必要になってしまいます）。</p> <p>GoogleのAPI仕様上、カレンダーオーナーのアカウントでMeetに入室する必要があります。</p> <p>面談担当者もカレンダーオーナーにログインできるようにするか、Workspaceご契約のご検討をいただく必要がございます。</p>
4	ZLOSSをもちいた求職者情報登録されたレジュメというのわかりますか？	<p>データ登録者が「ZLOSS - 人材ビジネス専用スケジューラー」となりますので、データ登録者での検索が可能です。</p> <p>また、フェーズメモに「ZLOSS」と記載されるので、そちらからの検索も可能です。</p>
5	日程調整で進めない条件を設定した場合、面談設定できない方にはどのような画面が表示されるのでしょうか。	<p>「情報登録が完了しました。 ご登録いただいたメールアドレスにメールをお送りしましたのでご確認ください。」という画面が表示されます。</p> <p>事前にZLOSSで設定しておいた「面談予約に到達しなかった場合」のメールが応募者に送信されます。メール内容はカスタマイズ可能です。</p>
6	Google・Outlook以外の連携等検討はありませんか？ サイボウズ等検討いただけたらありがたいです。	<p>現時点ではGoogle・Outlookの連携のみとなりますが、今後ご要望として開発側へも検討事項として挙げさせていただきます。今後にご期待ください。</p>

7	日程調整ツールで条件で絞ることが出来るとありましたが、求人1つ1つに対して条件を手動でつけるのでしょうか	条件設定は求職者に対して設定することができます。 年齢や希望勤務地等で入力された内容が条件に合致しない場合、面談予約画面に遷移しないようにすることができます。 求人に対しての条件を付けることは出来かねます
8	ジーロスの発行された個人URLは違うコンサルタントも使用できますか。	URLで面談担当者を指定していない場合、またはURLに使用するセグメントで面談担当者を指定していない場合は、どのコンサルタントでもご利用いただくことが可能です。
9	エージェント側の担当が決まっておらず、面談希望日をもたらした場合、Googleカレンダーとはどういう連携になるのでしょうか？カレンダーは個人の予定になり、空き枠をどう判断するのが気になります。	ZLOSSで面談設定をする際は、面談担当者は必ず決まった状態でPORTERS、カレンダーに流入いたします。 カレンダーの空き枠は5名コンサルタントがいる場合、5名のうち1名でも空きがある時間帯は予約可能になり、空いているコンサルタントに対し、予約が入ります。
10	「Google・Outlook以外の連携等検討」について、LINEWORKSカレンダー等もご検討いただけますと幸いです。	検討要件として社内共有させていただきます。
11	面談設定で電話希望の方は登録ができますか	電話希望の方も登録可能です。
12	個人特定URL発行でも、ZLOSSレジュメとして重複登録されますか？それとも、既存IDへの上書きとなりますか？	既存IDへの上書きとなります
13	サイボウズを利用しているのですが、日程調整のジーロスアカウントでコンサルタントの予定が埋まってしまった場合、ジーロスの空き枠は変更できますか？	カレンダー連携をしていない場合、ZLOSSから登録のあった面談の予定以外は連携されません。
14	面談担当の振り分けの「優先順」と「ランダム」がありますが、コンサルタントが3人いたら、ランダムは均等に割り振られるようになっているのか？ また、用意した面談枠に対して、時間帯別・曜日別などで、どの程度予約が入ったかの分析をしたい。CSVでデータを落とせるようにできないか？	「ランダム」の場合は完全ランダムでございますので、偏りができてしまう場合もございます。 ZLOSSの細かい分析に関してはPORTERSのレポート機能から登録の日、時間等はCSVで出力が可能です。 ZLOSS設定画面上から現状確認ができるものは、下記2つです。 ・セグメント毎のこれから1週間の日毎の面談数 ・URL毎のアクセス数、及びそのセグメント毎の面談決定数とコンバージョン率
15	ジーロスで求職者側がコンサルタントを選択できるということでしょうか	可能です。
16	ZLOSSのURL自動送信部分について、もう少し詳細説明をお願いできますか？	オンライン面談設定時、電話面談設定時、対面面談設定時、に自動でメールが送信されます。 また、リマインドメールは予定の何日前に送信するかを設定し自動でお送りすることが可能です。
17	弊社では求職者との面談設定はこちらで電話かWEBか選択しているのですが、それはできないですか。 また、対面は行っていないのですが、対面の選択を外すことはできないでしょうか	電話かWEBを選んでいただくことが可能です。 対面の選択肢を外すことも可能です。

18	コンサルタントの選択画面を表示させないことは可能でしょうか。	求職者側からコンサルタントを選択せずに面談設定を行っていただくことは可能です。 ですが、ZLOSSで面談登録される際はどなたか1名は必ず面談担当者が決まってしまうので、後から面談担当者を紐づけることはできません
19	URL発行した際は、いつからいつまでを面談調整できる期間として表示できますでしょうか？もし設定ができる期間があればご教示願います。	翌日から2週間後まで設定が可能です。
20	登録された場合、求職者の情報の登録完了メールなどこちら側に届くのでしょうか。面談設定も完了メールはこちら側に届きますか	求職者の面談設定メールは面談担当者のみが届きます。
21	面談予約完了メールのテンプレート内にオンライン面談URLとありますが、オンライン面談ツール(Zoom等)も連携しておき自動で面談URLが発行される形ですか？	自動で面談URLが発行されるツールはGooglemeet,Teamsのみでございます。
22	コンサルタントを選択していない場合、登録完了メールはどこに届きますか。	コンサルタントを選択されずに面談設定完了は出来かねます。 必ずどなたかが、面談担当者として登録されます。 ですので、登録された面談担当者にメールが届きます。
23	現在表示いただいている管理者画面はユーザーごとの設定でしょうか？企業ごとの設定でしょうか？	ZLOSS設定画面は企業ごとの画面、設定でございます。
24	求職者の面談が設定できない場合、個人情報だけポーターズに登録されるのでしょうか。	そちらのご認識で間違いありません。
25	個人情報が登録される場合、登録メールはこちらに届きますか	面談日程調整がスキップされた場合は、「システムエラー発生時の通知先」にメールが届きます。 途中離脱の場合は、メールは届きません。
26	つまり、弊社はJOB毎に担当コンサルがついていますが、ZLOSSではJOB毎の設定ではないのでこのコンサルタントへという設定が出来ないという理解で合っていますか	コンサルタント別に、セグメントやURLを使い分けることができます。 JOBごとに、該当するコンサルタントのURLを用いることで可能となります。
27	スカウトを送った方にもジーロスを使用できますか	ご利用のスカウト媒体にエントリーを介さず、求職者の情報を得ることが規約違反ではないか確認が必要になります。 PORTERSとしてはエントリー後の求職者の方にお使いいただくようお願いしております。
28	ZLOSSのURL自動送信部分について、もう少し詳細説明をお願いできますか？ ご説明ありがとうございました！求職者へ最初に送られる面談設定メールは自動で送信されるのでしょうか？される場合は条件分岐の管理画面を表示いただけないのでしょうか？	面談設定完了後のメールは自動で送られます。 面談設定用のZLOSSのリンクを添付したメールは手動で送信もしくは、各媒体の自動返信メール（PORTERSとは別）に添付して送信してください。
29	応募できた方と条件設定をして面談設定がされるということでしょうか。。？	応募してきた方が面談方法を指定することは可能です。 （電話、オンライン、対面） それ以外条件（面談担当者、面談場所等）はあらかじめ貴社側でセグメント設定を作成していた場合求職者側が選んで面談設定をすることが可能です。

30	設定する条件は統一ということですか	条件付けが可能なエントリー画面は統一の画面です。
31	スカウト時にはZLOSSのURLは送れないですよね…？あくまでエントリー後の話 ですよね	ご利用のスカウト媒体にエントリーを介さず、求職者の情報を得ることが規約違反ではないか確認が必要になります。 PORTERSとしてはエントリー後の求職者の方にお使いいただくようお願いしております。
32	面談設定できる求職者の設定は職種ごとの設定は可能ですか	可能です。