

質問	回答
<p>1 行動履歴のインポートについて、外部委託先Aさんがテレアポをした記録をPORTERSに取り込む際、PORTERS上でAさんが活動したことを示すにはどうしたらよいでしょうか？PORTERS上でAさん用のアカウントを作成するしかないのでしょうか？</p>	<p>○アクティビティに対応履歴を取り込む場合 アクティビティのカスタマイズから、対応者という選択肢型項目を実装いただけますとAさんが対応したことを残していただくことが可能です。 参考ヘルプページ：https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/228398867</p> <p>○フェーズに対応履歴を取り込む場合 フェーズメモに残していただけますとわかり易いかと思います。 フェーズメモも検索が可能ですので、Aさんが対応した方のリストを検索して出すことができます。 （検索は過去フェーズも対象で、最新フェーズのみの検索は検索画面からはできません。）</p>
<p>2 アクティビティやフェーズ履歴のエクスポートを行いたいのですが、今後機能として導入の予定はありますでしょうか？</p>	<p>どちらもエクスポート可能です。</p> <p>■アクティビティのエクスポート方法 アクテビティは一度アクテビティの検索画面で、アクテビティ登録先を絞り込む必要がございます。その後は通常通りのエクスポートが可能です。</p> <p>■フェーズ履歴のエクスポート 過去フェーズのエクスポートはエクスポート機能では出来かねます。 レポート機能を使うことで、過去フェーズまでデータを抽出することが可能です。 レポートの設定方法については下記ヘルプページをご覧ください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/218994478</p>