

質問レポート

質問	回答
<p>1 複数選択可能な項目をフィールドに入れてしまうと複数行出てきてしまう仕様で一行にするためには選択されたフィールドから外してくださいとのことですが、抽出したデータをExcel等に貼り付けて1行にするフォーマットのようなものはありますか？ あるとありがたいです。</p>	<p>エクスポート機能をご利用いただくことで、複数選択可能な項目も1行で出力が可能です。 レポートでの抽出とは別で、複数選択可能な項目はエクスポート機能をご利用いただけますと幸いです。</p>
<p>2 電波が悪くて聞き取れなかったのですが、エクセルの例の標準フォーマットシート(?)はどこにあるのですか？</p>	<p>勉強会后にメールで本日の資料をお送りしますので、そちらからダウンロードをお願いします。</p>
<p>3 週KPIを抽出する際にアクティブユーザーとして、1次面接～内定までのフェーズの求職者を抽出しているのですが、現在自己流で実施しているため上手くいかないことがあります。効率の良い抽出方法などあればお教えいただきたいです。</p>	<p>実際に貴社の設定状況を確認させて頂きたいと思います。お手数ですが、担当営業またはカスタマーサクセスチームまでご連絡ください。</p>
<p>4 グラフ軸設定の日付の単位が年毎、月毎、日毎の3種しかないのですが、 期毎に比較したいので自由設定出来るようにならないでしょうか？</p>	<p>こちらは現在この3種類のみ設定となります。レポートの改修は開発側でも優先度高く対応しておりますので、いつまでに改修されるとまでは申し上げられませんが、今後ご期待いただければと思います。</p>
<p>5 グラフの作成ですが、今後積み上げ棒グラフや円グラフの作成ができるようになる予定はございますか？</p>	<p>こちらも同上となりますが、現在ははっきりとした予定はない状況となります。開発側への要望として共有させていただきます。</p>
<p>6 そもそも話なのですが、社員がフェーズの進捗を登録してくれない事が多いのですが、どのタイミングでどこに登録するかが分かりやすく書かれた資料などはないでしょうか？ 先ほど説明していた面談→内定にフェーズが飛ばないように設定するやり方はお教えいただけますでしょうか。</p>	<p>フェーズの考え方は各社様毎で、業務フローに合わせた運用となります為、恐れ入りますが資料等のご用意はございません。貴社側にて運用方針をお決め頂ければと思います。また、フェーズの進行制御で、このフェーズを踏まないと次のフェーズへは進めないという設定が出来ますので、こちらもご活用いただければと思います。 フェーズの進行制御：https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/229676928</p>
<p>7 アクティビティのレポートはできますか？</p>	<p>レポートからアクティビティの階層を出すことは出来ません。恐れ入りますが、エクスポートにてデータ抽出をお願いします。</p>
<p>8 現状、レポートとエクスポートを使い分けるとことで煩雑だと思います。レポートの開発を検討しているとのことですが、そのあたりが解消されるでしょうか。</p>	<p>レポートのアップデートについては内容や時期がご案内可能になりましたら、お客様へ告知させていただきます。 ご要望として、社内共有させていただきます。</p>
<p>9 レポートは、検索条件のように、自分だけ閲覧するもの、シェアできるものに区分けすることは可能でしょうか？</p>	<p>可能です。レポート作成する際に、フォルダ追加画面で、「フォルダ名」を入力、「共用設定」で自分専用にする場合は「個人用」を、社内共用にする場合は「共用」を選択していただければと思います。</p>
<p>11 レポートを活用した商談管理状況のマネジメント例があれば共有いただきたいです。</p>	<p>この場ではご案内が難しいため、お打合せや運用相談会等でご案内ができればと思います。 お打合せご希望の場合は、ご遠慮なくご連絡くださいませ。</p>
<p>12 グラフ設定で横軸などに項目を入れるときになっ会もドラッグしても全然入らないのですがどうすればいいですか？ ここはいつ解消できるのでしょうか？</p>	<p>一度すべての設定を外していただき、再度横軸や縦軸へ項目をマッピングしていただければ、再設定可能です。数回繰り返していただくと、入るかと思しますのでお手数ですがお試しいただければと思います。</p>
<p>13 レポートの定義を個人と共有で設定可能でしたが、検索条件のように複数名を設定したり、部署で設定したりできるようにしてほしいです。PORTERSでは機能によって個人と共有の設定しか出来ないところと、細かく設定できるところが混在しているので、全体を見直して欲しい。</p>	<p>ご要望として、社内共有させていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>
<p>14 結果一覧画面の表示される抽出条件ですが、指定した日付も表示されるようになると助かります。 データ登録日 (JOB) 固定値入力 ↓ データ登録日 (JOB) 固定値入力 2024/1/1-2024/1/31 というように</p>	<p>恐れ入りますが、現在はご希望の仕様となっておりますが、ご要望としてこちらも社内共有させていただきます。</p>