

質問レポート

質問	回答
<p>1 3/31時点でのデータ抽出方法について、再度教えてください。日付設定をどのようにすればよろしいでしょうか？</p>	<p>PORTERSの事業報告書のレポート①③以外のレポートの抽出期間の設定を、今年提出用にそれぞれ変更をしてお試いください。 また、日付設定はヘルプページにございます下記リンクをご確認ください。 ご利用開始時期をご確認の上、ご参考ください。 2022年4月以前ご利用開始： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4407217971225">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4407217971225</a> 2022年5月以降ご利用開始： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/7356093758489">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/7356093758489</a></p>
<p>2 冒頭10分ほど参加できなかったのですが、こちらの動画と資料はこの後送って頂けますでしょうか？</p>	<p>動画と資料は、メールとヘルプページにアップいたします。</p>
<p>3 「取扱業務等の区分」の設定の確認方法をもう一度説明してもらいたい。</p>	<p>設定→デスクトップ→「求人（または、求職者） 編集」より「取り扱い業務等の区分」の項目の鉛筆ボタンをクリックいただき選択肢に「令和5年以降取り扱い業務等の区分」が設定されているかをご確認お願いします。 もし、新しい取り扱い業務等の区分の選択肢が無かった場合はカスタマーサクセスチームまでご連絡くださいませ。</p>
<p>4 レポートのテンプレートが手元で確認できませんでした。 こちらは、カスタマーサポートにご連絡差し上げれば、設定されるという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>担当営業またはカスタマーサクセスチームにご連絡いただけましたら、無償で環境に設定させていただきます。 メールにてご連絡ください。</p>
<p>5 今年1月からポーターズを利用開始しました。旧システムからの移行分にはフェーズ日付が無い為、旧システムで抽出する予定です。ポーターズ上では1月以降の数字を知りたいのですが、気を付ける点はありますでしょうか？</p>	<p>1月以降はフェーズ日付や入社日、徴収年月日等の日付を入れていただき、旧システムからのデータとPORTERSから出力した3月までのデータを合わせて集計をしてください。ご不明な点がございましたら、担当営業又はカスタマーサクセスチームへご連絡ください。</p>
<p>6 弊社もレポートのテンプレートがない状況です。 また、項目も変更しているため必要な項目がない可能性もありますが、カスタマーサポートにてご教示いただく事は可能でしょうか？</p>	<p>もちろん可能でございます。ご連絡ください。</p>
<p>7 1月から使用を開始しました。「取扱業務等の区分」の設定は不要という理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>利用開始時期に関係なく、集計は取扱い業務区分が必要となります。必ず入力するようにしてください。</p>
<p>8 CVSで落としてから 入れるのも良いでしょうか？</p>	<p>CSV上で職種を見てデータを入れていただいても大丈夫です。勉強会でもお話ししたように、PORTERS上の職種で絞込をし、新しい取扱い業務等の区分へデータを一括更新でも大丈夫ですので、お好きな方法で取扱い業務等の区分を設定願います。</p>
<p>9 アンケートフォームが社内ポリシーでアクセスできません カスタマーサクセスチームの連絡先を教えてください</p>	<p>カスタマーサクセスチーム／阿部 有馬 Mail：shienka@porters.jp TEL：03-6432-9829 (直通的の携帯番号をもっておりません、一度ご連絡いただき、折り返しのご連絡となりますことご了承くださいませ。)</p>