

質問レポート

#	質問	回答
1	メール送信時取り消しなどはできますか？	生憎、PORTERSメールでは、送信取り消しの機能はございません。 送信を行う際は、内容をご確認の上、送信を頂けますと幸いです。
2	メールの検索できますか？	検索画面、求職者や企業担当者様のメールボックス、ユーザーのメールボックスにてメール内容から検索を行うことは出来かねます。 しかしながら、ユーザーのメールボックスでは、お名前かメールアドレスからであれば、メールを検索することは可能です。
3	メール送信履歴が、Outlookの送信BOXに残る設定ができるとことですが、共有メールアドレスでも可能でしょうか。	メール受信設定を行いますと、共有メールアドレスも送信BOXでの確認が可能です。 なお、メールサーバー側の権限設定が必要となる場合がございますので事前にご設定をお願いいたします。
4	共有メールは受信できますか？	共有メールアドレス宛のメールが、PORTERSにてメール受信設定をされている個人用アドレスの受信ボックスに転送されるよう、ご設定されている場合はPORTERSのメールボックスでも受信内容をご確認いただくことが可能です。 なお、メールサーバー側でフォルダ分けをしている場合、受信トレイ以外のフォルダに取り込まれたメールはPORTERS上には残りませんのでご注意ください。
5	メール文は赤字などの装飾は可能ですが？	大変申し訳ございませんが、HTMLでの設計は出来かねるため、標準のメール機能では、赤文字などの装飾を行うことは出来かねる仕様でございます。
6	メール機能に 圧縮オプション/機能があると思いますがパスワード送信の履歴は確認できないのでしょうか？	仕様上、PORTERSのメールボックス（求職者や企業担当者様のメールボックスおよびユーザーのメールボックス）にてパスワードメールの送信履歴を確認することは出来かねます。 なお、メール受信設定を行っている場合は、メールサービス側（Outlook等）の送信BOXにパスワードメールが格納されますので併せてご確認いただければと存じます。