

No.	質問	回答
1	Indeedが4月から求人直接投稿に完全に切り替わるのですが、ポーターズとの連携予定はありますか？	2025年初旬に3rd partyアプリケーションとして展開予定でございます。リリースの際はまた改めて、告知をさせていただきます。事前にご案内をご希望のお客様は営業担当にお問い合わせください。
2	Zlossのアンケートフォームは複数種類を作成できないのでしょうか	ZLOSSのアンケートフォームは複数作成できません。PORTERS MAであれば複数のアンケートを作成することが可能となりますので併せてご検討下さい。
3	スライドに記載されていたURLをチャットなどでいただきたいです	本輪録画内でご紹介いたしました「TikTok広告を活用した20-30代の若手求職者集客戦略」の動画視聴リンクは以下のURLをご確認ください。 https://pages.porters.jp/archive_7colors_20241009.html PORTERSで開催予定のセミナー一覧は以下のURLをご確認ください。 https://hrbc.porters.jp/event/
4	レポートとエクスポートの使い分けを教えてください	レポートとエクスポートの仕様を踏まえて、用途によって使い分けを頂ければと思います。 【レポート】 ・グラフが化可能 ・過去のフェーズ抽出も可能 ・複数選択の項目は行が分かれて抽出される ・テキスト複数行型項目の抽出不可 【エクスポート】 ・グラフ化できない ・最新フェーズのみ抽出可能 ・複数選択該の場合は同じ行の中で「区切り」で表示される ・テキスト複数行項目も抽出可能
5	重複した求職者データが1000件以上あります。1件1件マージする以外に、効率的に重複を無くす方法があれば教えてください。	CSVにて情報をエクスポートして重複している削除対象のIDを特定し、該当のIDをPORTERS内で検索をかけて、一括削除していただく方法がございます。
6	選考プロセス内の「選考プロセス日付」のような、フェーズごとで日付が入力可能な入力欄を作成したいのですが、項目の型は何になりますか	申し訳ございません。フェーズ以外の項目は、日付と連動した項目として作成することが出来かねます。
7	売上階層のレポートで、グループ化単位で並び順を月毎にすると表示が時系列になりませんか 2024年10月 2024年11月 2025年1月 2024年12月 2025年2月 2025年3月	本件、ご不便をおかけしております。一度事象の確認をさせていただければと思います。お手数ですが、下記ヘルプデスクまでご連絡いただければと思います。 Portersヘルプデスク 電話: 03-6455-4747 (平日 9:00-18:00) メール: hrbc-support@porters.jp Portersヘルプページ: https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja ※Portersログイン後の右下画面にも同様の記載がございます。
8	JOBやレジュメ検索条件の上書き保存機能はありますか？	現状、検索条件の上書きの機能はございません。 [検索条件の保存]>新規作成ではなく、 [検索条件の確認・変更]を押すと、既存の条件が表示された状態となりますので、こちらから新たに条件を設定し、条件を保存していただくことを推奨いたします。
9	ATSから来る求人をPorters自動反映できる機能はありますか？	有料とはなりますが、PORTERSとジョブミルとの連携で求人の自動反映が可能でございます。ジョブミルは採用企業が導入している様々な採用管理システム (ATS) から求人情報を自動で集約することで、そのすべての求人情報を対象とした一括検索を実現するサービスです。 本サービスにつきましては下記よりお問い合わせをくださいませ。 https://pages.porters.jp/113_marketplace.html
10	ポーターズからメールを送信する際、メール本文に画像の埋め込みをする方法はございますか。	PORTERSメールはHTML形式ではないため、画像を埋め込むことは出来かねます。 なお、PORTERS MAはHTML形式のメール送信が可能ですので、併せてご検討くださいませ。
11	メールテンプレートの整理ができるようなフォルダ機能はありますか？	申し訳ございません。現状、メールテンプレートのフォルダ機能はございません。 メールテンプレートの並び順は文字で昇順降順が決まっているので、番号を振って整理するとテンプレートの整理を行うことが可能です。
12	求職者情報全体から登録一面談設定にフェーズが変わった人の割合を出す方法はありますか？定期的なCVR分析などにデータ抽出の効率的な方法が知りたいです。	PORTERSのみで完結することではできませんが、可能です。 レポート機能で各フェーズのレコードを集計し、CSVファイルで出力していただく。その後Excelやスプレッドシートに内容を貼り付けていただき、関数を用いてCVRの集計をしていただくことが可能です。
13	既存レポートをコピーし編集する際、フィールドでドラックアンドドロップが上手くいかない(項目が選択されたフィールドに入ってくれない)のですが、コツなどございますでしょうか？	此方はPORTERSのバグに該当いたします。ご不便をおかけして申し訳ございません。 ブラウザの表示倍率を変更いただいたり、フィールドから出し入れしていただきますと、改善される場合がございますので、お試しいただけますと幸いです。 本バグが改善されましたらお知らせさせていただきます。