

質問レポート

質問	回答
1 「取扱業務等の区分」についてです。管理簿に必須項目の入力ができていませんでした。まとめて（効率よく）入力する方法があれば教えてください。	管理簿には「取扱業務等の区分」は必要ございませんが、事業報告書には必ず記載が必要となります。効率よく「取扱業務等の区分」にデータを入れるためには、一括更新の機能が便利です。まず職種で絞りこんでいただき、該当する「取扱業務等の区分」を選択肢から選んで更新していただく方法です。ヘルプページにございます。一括更新の手順をご参考ください。 一括更新： https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/218994038
2 資料の共有もしくは今回のセミナーの内容を見返す方法はございますでしょうか？ 今回の勉強会の資料は頂戴できますでしょうか？	セミナー終了後に動画と、セミナー資料をメールでお送りさせていただきます。ヘルプページにも勉強会の資料、動画をアップさせていただきます。
3 求職/求人管理簿について、二つのCSVを合体させていましたが、合体させる理由をきちんと理解できていなかったの、教えていただけますでしょうか。一年間の有効求人数 有効求職者数についてです。	求人・求職管理簿に記載する内容が、選考プロセスからのエクスポートのみでは、不足した情報があるため、それぞれ、JOB、レジユメ階層からもエクスポートを行い、2つのCSVを合体させます。 求人・求職共に、選考プロセスメニューに、求人・求職管理簿に必要な項目を実装しておりますので、選考プロセスからとJOB・レジユメからもエクスポートで出力をお願いします。 ※不足した情報とは、選考プロセスが作成されていない（選考が発生していない）JOB・レジユメの情報です。選考が発生していない情報を各JOBレジユメからインポートします。
4 候補者の方のOPEN CLOSEについて、期の途中で変更になっている方はどのように認識されるのでしょうか？3/31時点でCLOSEでも、期の途中迄OPENだった方やJOBのカウント方法、抽出方法を教えてください。候補者だけでなくJOBもです。一年間の有効求人数 有効求職者数についてです。	レポート設定の際、JOBフェーズや求職者フェーズでopen、closeを「or条件」で設定していただくと、その期間中にフェーズを踏んだデータを抽出することが可能です。CSVでデータを抽出後、JOBIDやレジユメIDをご確認いただき、集計していただく形になります。 認識相違ございましたら、個別にカスタマーサクセスチームまでご連絡ください。 【カスタマーサクセスチーム】 電話：03-6432-4747 メール：shienkaporers.jp
5 事業報告について「紹介予定派遣」の内訳件数がもれていませんか？	今回は紹介会社様が提出する職業紹介事業報告書についてのご案内となります。恐れ入りますが、派遣会社様向けの事業報告書の設定はポーターズではご用意が無い状況です。
6 レポートの一覧を見ることはできますか？	ヘルプページにレポート記載例がございますので、ご利用開始時期をご確認いただきどちらかでご確認ください。 ・2022年4月以前にご利用開始のお客様向け： https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4407217971225 ・2022年5月以降にご利用開始のお客様向け： https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/7356093758489
7 取り扱い業務等の区分は大分類と中分類どちらで報告するのでしょうか。	中分類になります
8 手数料管理簿は出すことはできますか？	はい、可能です。セミナー資料に詳しく掲載しておりますので、セミナー終了後にお送りしましたセミナー資料をご確認ください。 もし設定が無い場合は、カスタマーサクセスチームまでご連絡ください。
9 「①求人_有効求人数」のレポート集計は3/31時点ですよね	はい。毎年3/31時点になります
10 情報を抽出する際に、期中にクローズされた（求人・求職者）は抽出されますか？	レポート設定の際、JOBフェーズでopen、closeをor条件で設定していただくと抽出することが可能です。