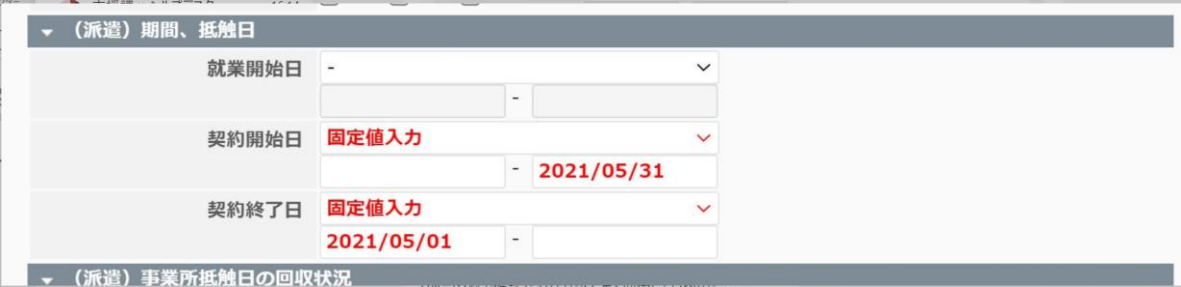


#	質問	回答
1	45日検索等は、使い方、機能はわかりましたが、どう便利か？どう活用できるか？が知りたいです。	お客様からもっと増やしてほしいという要望があり、45日検索も増やしました。細かく刻んで検索をかけたい場合に便利かと思います。
2	未来XX日以内という機能はどういった活用方法を想定しているのでしょうか？	例えば、未来日付でフェーズを設定（面接1次など）した場合に、その日付のデータを抽出したい場合などにご利用いただけるかと思います。
3	テキスト型、非テキストとは？	テキスト型ではない項目を非テキスト型と呼んでいます。 テキスト型は例えば氏名・住所などの項目です。 非テキスト型は、選択肢型・数値型・通貨型になります。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/219600708
4	日付項目の検索で空欄のものを検索することは可能でしょうか。	申し訳ございませんが、出来ません。空白のものを抽出したい場合はエクスポートで一旦該当データを取り出していただき、Excel上でフィルタをかけるなどして検索してください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/205206008
5	既出の質問と若干重複いたしますが、検索する際、“◎◎◎の項目が「空白」といった、空白の項目を抽出するような検索はできますでしょうか。	申し訳ございませんが、出来ません。空白のものを抽出したい場合はエクスポートで一旦該当データを取り出していただき、Excel上でフィルタをかけるなどして検索してください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/205206008
6	プレゼン資料にあるような画面が見つからなかったり出て来なかったりするのですが、操作している画面など共有し	セミナー終了後日に、本日使用している資料や動画をアップさせていただきます。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/900001999583
7	複数の求人を一つのメールで案内することは可能でしょうか？	複数の求人を一人の求職者へ一つのメールで送信は可能です（まとめてJOB打診） https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/227032508
8	一括送信で求職者へメールを送信する際、複数のJOB情報を一つのメール内に挿入して送信することは可能でしょうか	まとめてJOB打診で送信することができます。JOBは最大20件まで選択が可能です。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/227032508
9	先程の一括JOB打診の際に求人票の添付もできますでしょうか	デモでご紹介した、1つのJOBを複数の求職者に打診する「一括JOB打診」の場合は求人票添付可能です。複数のJOBを1人の求職者に1通のメールで打診する「まとめてJOB打診」の場合はローカルに保存している求人票は複数添付可能ですが、HRBC上に添付している求人票を複数添付することはできません。
10	JOB検索でのマッチングから複数の求職者にメールを送信する場合、宛先はbccとして反映されるのでしょうか？	宛先は、宛先（TO）として送信されますが、他の求職者には表示されませんのでご安心ください。

11	<p>複数の求職者を一つのメールでクライアントにお送りすることはできるのでしょうか。</p>	<p>複数の求職者を一つのメールでクライアントにお送りする機能はございません。 クライアントへの推薦したい度合にもよりますが、推薦したい求職者の情報をエクスポートし、リスト添付して送信するか、もしくは、履歴書職務経歴書を求職者の数分、1つ1つHRBCからダウンロードしてメールに添付して送る運用方法がございます。</p>
12	<p>Job打診の際に、シェアする・シェアしないというの違いがあるのでしょうか。</p>	<p>送信するメールを自分以外のユーザーも確認できるように「シェアする」か、自分以外は確認できないように「シェアしない」かを選択します。 デフォルトでは「シェアする」が選択されていますので、「シェアしない」場合は選択変更を忘れないようご注意ください。シェアしたメールは、送信先であるレジユメや企業担当者のメールボックスで確認可能です。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/224523407#sendmail-share</p>
13	<p>フリーワード検索で検索をされる範囲はどこまででしょうか。</p>	<p>「フリーワード」の検索対象となる項目型は以下のとおりです。全角半角・大文字小文字を区別せずに検索可能です。 メール型、電話番号型、URL型、テキスト複数行型、テキスト1行型 の項目、添付ファイル（テキスト部分のみ）※求職者のお名前でも検索されたい場合、フリーワードにお名前を入れて検索してもヒットしません。候補者のお名前は個人連絡先の項目に入っているため、レジユメ検索では「個人連絡先」項目にお名前を入れて検索してください。 同様に、JOBのフリーワード検索で、企業の「企業名」などのテキスト情報を検索することはできません。 ※ハイフン(-)を含めた電話番号を検索したい場合は、「フリーワード」検索項目からではなく、「電話番号」項目から検索ください。 ※添付ファイルありなしを条件として検索することはできません。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/219440787#search-freeword</p>
14	<p>契約開始日、契約終了日という項目を作成しています。仮に、下記の情報がある場合に、「2021年5月」を含むという検索は可能でしょうか？ 契約開始日：2021/03/01 契約終了日：2021/07/31</p>	<p>可能です。セミナー開催中では回答では出来ないとお伝えし申し訳ございません。以下でご設定ください。</p> 

15 マッチングと言っても、単純にJobと比較確認出来る内容や一括Job打診ができるだけなどで、それ以外は通常の検索と変わらない様に思いますが、マッ

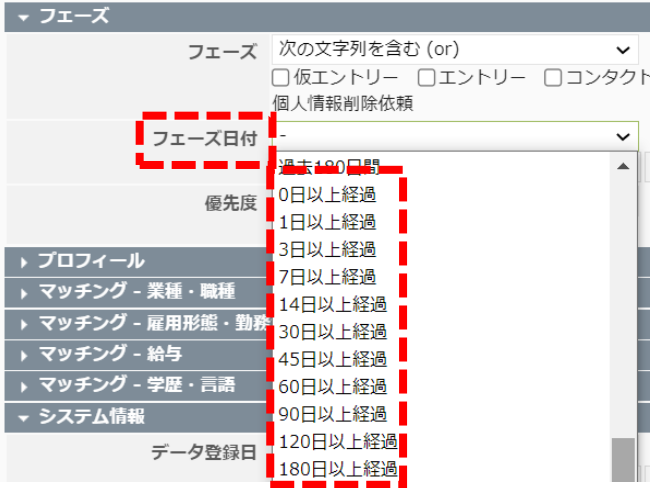
ご要望に添えず申し訳ございません。今回は手動で検索、マッチングを行う方法をご紹介しましたが、6月にオートマッチング勉強会を開催予定です。そちらにぜひご参加ください。

16 基本的な事で恐縮ですが、過去に面談した方を、担当者ベース（自分が面談した人など）で、例えば「経理の経験がある」方を検索するプロセスなど、画面共有していただけますでしょうか。思った通りの検索ができず、想定していた候補者が出て来ずに困っています。

面談した担当者の情報は「レジユメの所有者」に入っているのであれば以下はいかがでしょうか？

The screenshot shows a search interface for resumes with the following sections:

- シェア検索条件:**
 - 00.仮エントリー (未対応)
 - 01.私のエントリー
 - 02.私の面談調整中
 - 03.私の要マッチング
 - 04.私の面接中
 - 05.私の内定以降
 - 直近1週間の追加かつエントリーフェーズのレジユメ
- 自分の検索条件:**
 - すべてのレジユメ
 - すべてのレジユメ - 進捗無し
 - 未対応のエントリー
 - 直近1週間の追加レジユメ
 - 私のクリップしたレジユメ
 - 私のレジユメ
 - 私のレジユメ - JOB打診中
 - 私のレジユメ - プロセスが進行中
 - 私のレジユメ - 最終面接一覧
 - 私のレジユメ - 進捗無し
- 並び順:** データ更新日 (降順)
- 選考プロセス:**
 - 終了フラグなし 終了フラグあり
 - 次の文字列を含む (or)
 - (すべて選択)
 - 仮マッチング
 - JOB打診
 - JOB打診(再)
 - 応募承諾
 - 書類送達
- 基本検索項目:**
 - フリーワード: 次の文字列を全て含む (and)
 - フリーワード検索モード: すべて 添付ファイル 入力データ
 - クリップ:
 - 重複あり: 個人連絡先が重複しているレジユメを抽出
- 担当:** レジユメ担当: 私の部署 私のレコード
- 基本情報:**
 - フェース: 次の文字列を含む (or)
 - 仮エントリー エントリー **コンタクト** **面談設定済** open close
 - 個人情報削除依頼
 - フェース日付: -
 - 優先度: 次の文字列を含む (or)
 - S A B F
- プロフィール:**
 - マッチング - 業種・職種:**
 - 経験業種: 次の文字列を含む (or)
 - IT・通信・インターネット メーカー 商社 金融・保険 流通・小売 医療・福祉・介護 サービス・レジャー コンサルティング マスコミ・広告・デザイン 官公庁・公共サービス 不動産・建設・設備 教育 その他
 - 経験職種: 選択肢 テキスト
 - 希望業種: 次の文字列を含む (or)
 - IT・通信・インターネット メーカー 商社 金融・保険 流通・小売 医療・福祉・介護 サービス・レジャー コンサルティング マスコミ・広告・デザイン 官公庁・公共サービス 不動産・建設・設備 教育 その他
 - 希望職種: 選択肢 テキスト

17	<p>フェーズ日付にて検索を行う方法があったと思いますが、こちらのカスタマイズはどのような方法で行えるかご教示いただけますでしょうか</p>	<p>特にカスタマイズは必要ございません。フェーズ日付起点で検索したい場合は「フェーズ日付」で「XX日以上経過」で検索してください。</p> 
18	<p>レジュメ検索で質問です。 基本情報などある程度制限を入力した後に、フリーワードも追加して検索をすると、検索結果が上限数を10,000件超えるとメッセージが表示されるのはなぜですか？フリー</p>	<p>お手数ですがエラー画面のキャプチャを添えて具体的な事象をヘルプデスクにお問合せいただけますでしょうか。</p>
19	<p>マッチング検索を利用する際に、非テキスト型にした方が</p>	<p>選択肢型や通貨型、数値型、年月日型になります。</p>
20	<p>保存された求職者の情報で履歴書をExportすることができますか？</p>	<p>帳票でPDF出力が可能です。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/223792868 求職者情報をCSVでエクスポートすることも可能です。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/218994028</p>
21	<p>小窓検索と検索画面のフリーワード検索で同じテキスト(文字列)を検索した場合に検索結果が異なるケースがあり</p>	<p>お手数ですが具体的な事象をヘルプデスクにお問合せいただけますでしょうか。</p>

22	<p>前回の勉強会の質問ですが、Gメール送信の遅延設定をしていた場合の質問の回答をまだいただいていたとは思いますが、上記の際HRBCから送信したメールの送信が完了するまでの間に、取り消す方法をご教授願います。</p>	<p>メールでご回答差し上げたのですが、ご確認できなかったようで申し訳ございません。</p> <p>前回のQ&Aシートはヘルプページにも掲載させていただいております。</p> <p>https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/900006100966</p> <p>=====</p> <p>HRBCからの送信は取り消しできません。HRBC側では、メールの「送信」ボタンを押した時点で、メール送信済みボックスに入ります。Office365/Gmailのメール送受信設定をされていて、かつOffice365/Gmail側で遅延設定をされていた場合には、Office365/Gmail側の仕様に則り、送信キャンセルができると思われます。(HRBC外の話になります)</p>
----	--	---