

#	質問	回答
1	サブリストに帳票を保存する際、ファイル名を指定することはできますか？ 都度指定でなくても、ファイル名+日付にする等…	はい、可能です。PDF作成画面の一番下に「ファイル名」という項目がございますので、そこで指定をしてください。
2	帳票をHRBCに「保存」する場合は、ファイルに名前を付けて保存することはできますか？	はい、可能です。PDF作成画面の一番下に「ファイル名」の項目がございますので、こちらでお好きな名前を付けて保存可能です。
3	スマート帳票につき、Excelで出力できるようにしたいのですが、有償で構いませんので、改修できませんでしょうか。またそのような実績は過去ありますでしょうか。	可能です。スマート帳票とは異なる、クラウド帳票という、弊社パートナー企業様開発アプリケーションです。有償となりますが、過去実績もございます。ご希望ございましたら担当営業までご連絡くださいませ。
4	求人票をPDF化する際に、複数の求人票を出力することがほとんどですが、まとめて複数出力することはできないのでしょうか？	スマート帳票はまとめて複数の求人票を出力することができます。帳票はまとめて複数の求人票を出すことは出来ません。申し訳ございませんが、ひとつずつ出力をお願いします。
5	まとめてJOB打診でPDFを添付する場合、個別のJOB打診と同様に「HRBCから選択」で添付できますか？	まとめてJOB打診のメール画面から複数の求人票の添付は出来ません。恐れいりますが、一旦ローカルエリアに求人票をダウンロードいただき、「パソコンから選択する」から添付いただければと思います。
6	スマート帳票（無償版カスタマイズ無し）の見本PDFなどはありますか？	以下よりテンプレートをダウンロードしていただけますとZIPファイルの中にサンプルがございます。 【紹介版】 <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/115012925928#cdoc-templatedownload">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/115012925928#cdoc-templatedownload</a> 【派遣版】 <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360001645327#cdoc-stuffing-templatedownload">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360001645327#cdoc-stuffing-templatedownload</a>
7	HRBC上での帳票の保存ですが、通常帳票は、名前つけて保存できますが、スマート帳票は名前をつけ保存できないのですが、可能でしょうか？	申し訳ございません。 スマート帳票につきましては、ファイル名の変更はできません。
8	レジュメやJOBのテンプレートについてはシェアしないを選択することは可能でしょうか。	【メールテンプレート】 レジュメやJOBのメールテンプレートもご自身で作成したメールテンプレートであれば、シェアしないを選択することも可能です。 他の方が作成したメールテンプレートのシェアを外してしまうと、他の方も見れなくなってしまうので、ご注意ください。その場合は作成された方へ再度シェアしてもらうようお願いいたします。 またポーターズが提供しているデフォルトのメールテンプレートのシェアを外してしまうと、誰もテンプレートを復活できなくなりますのでご注意ください。 あらかじめテンプレートの内容をコピーして個人用として作成しておくか、営業担当にお問合せいただければ、タグなど詳細は異なる可能性もございますが、デフォルト文面のコピーをお送りすることは可能です。  【帳票】 もし、こちら帳票に関するご質問でしたら、帳票は、シェア設定はないため、作成した帳票テンプレートはすべて表示され、「シェアしない」を選択することはできません。
9	テンプレートをシェアしないことはできますでしょうか？	はい、可能です。ご自身で作成したメールテンプレートのシェアのチェックを外すことで、他のユーザーにはシェアされなくなります。
10	メールテンプレートですが、テンプレートが増えており、探しにくい状態になっております。フォルダなどで整理できるとよいかと思いますが、いかがでしょうか？ また、テンプレートの共有が個人か全員かの2択になっており、テンプレートが増えている状況です。 テンプレートの共有をユーザー個別でできないでしょうか。	ご認識のとおり、テンプレートの共有（シェア）は、個人か全員かの2択となり、あるユーザーを個別指定してテンプレートを共有すること等はできません。恐れ入りますが、ご要望として承ります。
11	テンプレートとは逸れますが、HTMLメールを受信すると真っ白になって読むことができない状態になるかと思っております。レイアウトが崩れてもよいので読み込みできるようにすると助かります。	申し訳ございませんが、HTMLメールには対応しておりません。テキストメールのみのご対応となっております。 恐れ入りますが、ご要望として承ります。
12	HRBCにアラート機能は御座いますか？	申し訳ございませんが、アラート機能はございません。検索機能を利用し、例えば、「フェーズがOpenになってから3日経過したレジュメ」などの条件で抽出したいデータを一覧に表示することは可能です。都度検索をしなくてもワンクリックで検索ができる「オリジナル検索」の設定をお奨めいたします。 【オリジナル検索勉強会アーカイブ】 <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402175595289">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402175595289</a>