

#	質問	回答
1	オートマッチングについて 「選択肢項目の場合、「マスタマッピング」で選択肢のマッピングも行ってください」とありますが、マスタマッピングでどのように設定がされるのかわかりません。	オートマッチング設定画面の選択肢型項目にあります「マスタマッピング」ボタンをクリックすることで、どのように選択肢がマッピングされるか確認することができます。 もし、回答として不十分な場合、お手数おかけいたしますがヘルプデスクまたは営業担当までご連絡いただけますと幸いです。  オートマッチングに関するヘルプページ： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360037796133">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360037796133</a> オートマッチング勉強会の動画： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402024190105">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402024190105</a>
2	マッチング画面の説明で行われていたオートマッチングは設定不要で使える機能なのでしょうか？	オートマッチングは設定が必要です。 下記URLより、オートマッチング設定を行うことができます。  オートマッチングの設定URL： <a href="https://app.auto-matching.porterscloud.com/resume/list.php">https://app.auto-matching.porterscloud.com/resume/list.php</a> オートマッチングに関するヘルプページ： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360037796133">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360037796133</a>
3	本日の資料は後日配布することはあるのでしょうか？	セミナー終了後にお送りさせていただきます。 また後日、ヘルプページにも本日の動画とともに資料も掲載させていただく予定です。 ▼▼PORTERSセミナー・勉強会アーカイブ（動画・資料）▼▼ <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/900001999583">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/900001999583</a>
4	一覧画面（旧）の切り替え期限に、まだ New List View へ移行していないメニューはどうなりますか？ 削除されるのでしょうか？	削除はされずに強制的に新画面に移行されます。
5	6/13以降は、メニュー&一覧のON/OFFボタンは無くなる…OFFにはできなくなるので…という認識でよろしいでしょうか？	はい、認識相違ございません。 ON/OFFボタンは無くなり、6月13日以降はすべてのメニューがONの状態になります。
6	JOBからオートマッチングしても候補者の方が出てこないのですが、なぜでしょうか？	オートマッチングのボタンをクリック後、検索画面が出る場合は条件にヒットする候補者がいない可能性がありますので、条件を緩和して再度検索をお試しください。 また、JOB一覧からマッチングしてJOB一覧が出てくる等、挙動がおかしい場合は、オートマッチングのアクションメニューURLを新しいURLに設定し直してください。 アクションメニュー設定： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360037796133#automatching3">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360037796133#automatching3</a>
7	マッチング画面でマッチング済の表示/非表示ができるとのことですが、デフォルトではどちらの表示となりますか。またその変更は可能ですか。	マッチング済の表示がデフォルトになります。 変更は現在不可能ですので、そちらは社内で検討課題とさせていただきます。
8	現在JOBサーチからマッチング→選考プロセス一括追加をしているのですが今後オートマッチングだけではなくJOBサーチは使えますでしょうか？	JOBサーチは今後も使える機能となります。
9	複数レジュメを送信するときには「JOB」ベースのみだと思いますが、今後「企業担当者」から送信をする事はできるようになりますか？	「企業担当者」階層からは現状できません。ご要望として承らせていただきます。
10	今、御社の阿部さんにサポートしていただきながら、一生懸命、初期設定をしているところなのですが、そのような状態でしたら、今から、全てNew List Viewにして、設定していったら良いということですよね？	6/13でサービス終了となりますので、New List Viewでの早めの切替をお願いします。操作方法等、ご不明な点がございましたら担当営業までご連絡ください。
11	ListViewでのIDコピーについて JOBで検索し、企業のIDを一括コピーできますか？ 優先度SのJOBを1つでも持つ企業総数を手早く知りたいと考えてます	JOB一覧画面にて、企業のIDコピーは行うことはできません。 JOB一覧画面にて、フィルター機能で「S」のみ抽出し、企業名をソート機能で並び替えることで確認しやすく並び替えることはできます。 または、JOB階層から企業ID、企業名、優先度をエクスポート後、Excelで重複行を削除後にカウントしていただく方法もございます。
12	オートマッチングについてマスタマッピングなどの説明が一度ではよくわかりませんでしたので、動画が何かで説明してもらうことは可能でしょうか	動画のご案内についてはヘルプページにございます勉強会動画をご確認ください。 オートマッチング勉強会の動画： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402024190105">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402024190105</a> または、担当営業までご連絡いただければ、お客様とオンラインで画面を共有しながらのご案内も実施させていただきます。
13	6月の切り替えまでに必須の作業をリストアップして頂戴できればありがたいです。	下記ヘルプページをご確認ください。 リビュー切り替え方法： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402352349081">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/4402352349081</a> メールテンプレート移行について： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/5550803177881">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/5550803177881</a>
14	JOBサーチが弊社の選択肢の中ではないのですが、JOBサーチは何か操作しないと出てこないのでしょうか？	お客様の環境によっては「JOBサーチ」ではなく「マッチング」等の名称場合がございます。 ご確認いただき、それでも見当たらない場合はカスタマイズ画面のアクションメニュー→resume でJOBサーチを設定していただく必要があります。 アクションメニューの設定： <a href="https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/223754867">https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/223754867</a>
15	List View項目の色付けですが、設定したときに反映されるのは個人アカウント毎でしょうか？ また、会社単位で同一の色付けを利用することは出来ますか？	カラー設定は会社単位での色付けとなります。
16	ニューレビューの、「項目編集」に表示される項目は、カスタマイズできませんでしょうか？	項目タイプによる項目編集となっておりますので、カスタマイズはできません。 表示される項目をカスタマイズしたい場合は、設定のカスタマイズから編集をお願いします。
17	候補者Aに対してjobサーチを行っていた時、『このjob、候補者Bにマッチしそう』と思うことがありますが、その際は、新たにタブを開かないといけないのでしょうか。	レジュメタブに戻り、該当の候補者をチェックしID項目をコピー、再度JOBサーチで表示したマッチングにて、JOBメールをクリックし、候補者のBox内で貼り付けを行うことで、他の候補者にJOBメール送信することができます。
18	メールの送信時受信確認機能はありますか。	現在、アラート機能はございません。ご要望として承ります。
19	List View (NEW)のJOBやレジュメの一覧画面で、最大500件しか表示できないようですが、表示件数を増やすなどカスタマイズはできますか？	500件表示設定にし、もっと見るボタンをクリックすることで、最大1000件まで増やすことは可能です。
20	メールの下書き機能があれば便利なのですが、そちらは今回もないのでしょうか。	下書き機能はございません。ご要望として承らせていただきます。
21	質問ではなく要望なのですが、 メールの送信予約ができるようにしていただけると幸いです。	はい。ご要望として承らせていただきます
22	保存した検索条件を簡単に削除できませんか？	検索画面の左側に、保存された検索条件が表示されます。 現状では、上記にてボタンをクリックし削除する方法のみでございます。