

Q&Aシート

#	質問	回答
1	closeのもの選択して一括更新ではできませんか？	一括更新機能では更新日を変更することは出来かねます。 勉強会内でご案内しました、更新日をあえて過去の日付にし、サブリストの下部へ落とす方法は、一括更新機能を使っていただくことは出来かねます。
2	検索をする際、データ更新日がデフォルトとなっておりますが、このデフォルトを変えることはできますでしょうか。	検索画面左側、並び順を変更していただき、検索条件を保存していただけますと、並び順を変更することができます。 並び順に使える項目は日付型項目、数値型項目、通貨型項目でございます。
3	メール機能は予約送信とかはできたりしないのでしょうか？ NGメールなどはすぐに送りたくなく、予約送信ができるようになります。	デフォルトの機能では出来かねます。 ですが、PORTERS MAをご利用いただけますと、予約送信を行うことが可能になります。
4	メール送信時に取り消し機能などありますか？	基本機能には実装しておりません。 PORTERSのメールをMicrosoft365/ Google Workspace と連携していただけますと、メールサーバー側のメール送信取り消しサービス等をご利用いただくことで、実現が可能です。 ※この際、PORTERSからのメール送信においてサービスが正しく利用できるかはお客様側でご確認いただけますよう、お願いいたします。
5	ZLOSSの追加開発で決まっているものはないですか？	申し訳ございません。現状のお客様へ公表させていただける内容ございません。 決まり発表させていただきます。ご期待いただけますと幸いです。
6	求職者、レジュメで検索する際に資格などの項目も入れて頂きたいです	①資格項目がお客様の環境に実装されているにも関わらず、検索できない場合は、検索で使用するチェックが外れている可能性がございます。 こちらのチェックを再度入れていただけますようお願いいたします。 ②お客様の環境にない場合、作成をお願いいたします
7	求職者を削除したいのですが、エラーが出て削除できません。どのような状態のときに削除できるのでしょうか？	下位階層のデータが紐づいている際このようなエラーが発生いたします。 データの削除の方法については、下記ヘルプページに詳しい記載がございます。 こちらをご確認くださいませ。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/224295027
8	(7の質問の削除ができなかった際) どの階層が引っ掛かっているのかを明示できませんか？	削除したい階層のサブリストを確認いただくことで確認ができます。 サブリストが表示されていなかった場合、サブリストのカスタマイズから再表示していただくと関連データを確認ができます。 詳しい内容は下記をご覧ください https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/223754847

9	重複マージを行ったという対応履歴はどこで見れますか？	申し訳ございません。現状はご確認いただくことが出来かねます。
10	以前の勉強会でご案内いただいたことがあるようなのですが、LINE連携サービスについて教えて下さい。	個別に営業もしくは、カスタマーサクセスチームよりご案内させていただきます。
11	オートマッチングをしたレジュメや求人という記録はどこかで確認出来るのでしょうか？	オートマッチング後に「マッチング」という選考プロセスを作成いただければ、確認することができます。特に、選考プロセスを作成しなかった場合、確認することはできかねます。
12	CDTマージに失敗しましたと表示された後、CDTページをみるとマージが完了されているケースがあります。原因として何が考えられますか？	ご迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ございません。不具合修正の進捗がございましたら、別途ご連絡させていただきます。 不具合内容→同じマージ処理が何らかの原因で2回実行される現象で、2回目の処理でエラーとなりますが1回目では成功しており、マージ自体はできている状態となります。